

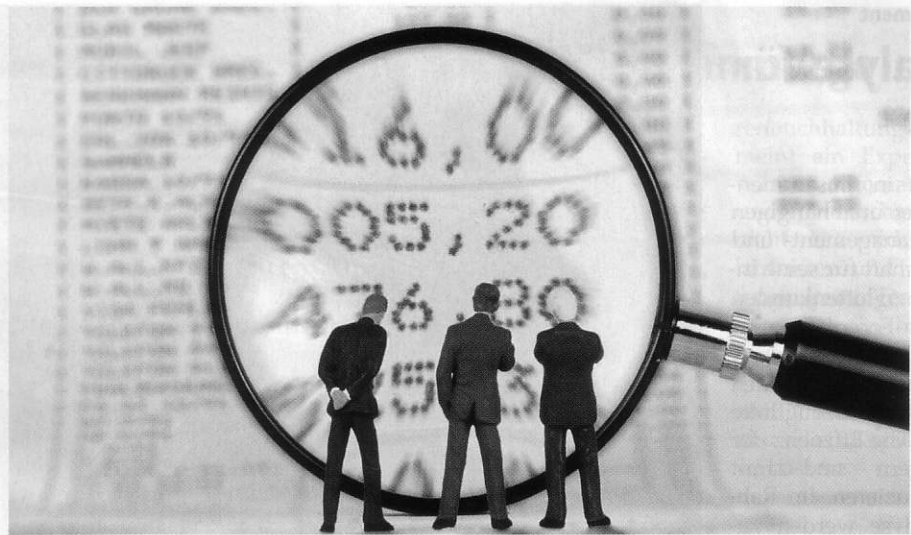
Studiengang

## Master für Einkäufer

Speziell für erfahrene Einkäufer mit mehrjähriger Berufserfahrung bietet die Georg-Simon-Ohm-Hochschule Nürnberg ein berufsbegleitendes Masterstudium „Einkauf und Logistik / Supply Chain Management“ an. Der nächste Start ist am 15. Oktober 2010.

Im Sinne des lebenslangen Lernens können Einkaufsprofis ihre Kernkompetenzen fortentwickeln und sich für die zukünftigen Anforderungen fit machen. Praxisnah und anwendungsorientiert werden alle relevanten Fragestellungen an der Schnittstelle zu den Lieferanten und in der Supply Chain systematisch behandelt. Schon nach den ersten Kurseinheiten berichten Teilnehmer, dass sie Kursinhalte in ihrer Praxis erfolgreich einsetzen konnten. Manche Seminararbeit hat im Unternehmen eine Einsparung gebracht, die die Kursgebühren bei Weitem übersteigt. dz

[www.gso-bsm.de](http://www.gso-bsm.de)  
[www.master-einkauf.de](http://www.master-einkauf.de)



Die Übungsaufgabe mit Hinweisen zu Bewertungs- und Messproblemen (Teil 5) mit Preisrätsel finden Sie auf [www.beschaffung-aktuell.de](http://www.beschaffung-aktuell.de)

### Serie Wissensquiz, Teil 5: Kennzahl Kosten je Bestellung

# „Was kostet eine Bestellung?“ – berechnen und gewinnen

*Die Kennzahl „Kosten je Bestellung“ scheint eine einfache Kennzahl zur Messung der Effizienz des Bestellprozesses zu sein. Zur Berechnung müssen die Kosten des Bestellprozesses durch die Zahl der Bestellungen dividiert werden.*

Zur Ermittlung der Bestellkosten ist der Ansatz der Prozesskostenanalyse (pragmatisch) anzuwenden. Zunächst sind die relevanten Teilprozesse zu identifizieren und festzulegen. Werden diese innerhalb einer Abteilung verantwortet, beispielsweise innerhalb des Operativen Einkaufs, können die entsprechenden Kostenstellenkosten gesamt oder anteilig als

Bestellkosten gewertet werden. Nicht selten ergeben sich allerdings Abgrenzungsprobleme. Gehören beispielsweise die Bedarfsklärung des Bedarfsträgers, das Katalogmanagement im Rahmen der Beschaffung über E-Kataloge oder die Rechnungsprüfung zum Bestellprozess? Eine weite Definition bereitet Messprobleme, da eine umfangreiche Prozesskostenanalyse vorzunehmen ist. Eine (häufig praktizierte) zu enge Abgrenzung führt zu Fehlinterpretationen und reduziert Optimierungspotenziale. So wäre beispielsweise der Vergleich eines klassischen Bestellprozesses mit einem E-Katalogeinkauf ohne Berücksichtigung der oben aufgeführten Prozessschritte wenig aussagekräftig. Für die einzelnen Prozessschritte sind die Kosten, insbesondere Personal- und Systemkosten, zu ermitteln. Die Addition der Teilprozesskos-

ten führt zu den Bestellkosten gesamt. Nach Division durch den Cost Driver „Zahl der Bestellungen“ ergeben sich die Kosten je Bestellung. Bei der Verwendung der Kennzahl sind erhebliche Bewertungs- und Messprobleme zu beachten, die im Online-Teil dieser Artikelserie näher ausgeführt werden. Auf alle Fälle sollten Unternehmen mit unterschiedlichen Bestellprozessen die Kennzahl jeweils getrennt ausweisen, z.B. Kosten je Bestellung im Bestellprozess direkter Materialien, im Bestellprozess mit E-Katalogen bzw. im Bestellprozess von Instandhaltungsmaterialien mit Freitext.



Prof. Dr. Gerhard Heß  
 Institut für Beschaffungsstrategie  
[www.beschaffung-aktuell.de](http://www.beschaffung-aktuell.de)



Unter den Einsendern mit der richtigen Lösung verlosen wir attraktive Bücher. Wissenschaftsthriller: Ken Follett, Michael Crichton und Douglas Preston in der exklusiven ZEIT-Edition; Weltraum: Die große Bild-Enzyklopädie des Universums; Supply-Strategien in Einkauf und Beschaffung Gabler-Verlag 2. Auflage 2010.

Lösung der Übungsaufgabe im Juli: Ratio Plan aktuelles Jahr – 69 500 Euro – Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt

Projekt	Plan 12 Monate in €	ab Monat	Plan aktuelles Jahr in €	Realisiert 12 Monate in €	ab Monat	Realisiert aktuelles Jahr in €
Ziel	100.000 €		80.000 €	100.000 €		80.000 €
Ist	78.000 €		69.500 €	84.000 €		58.000 €
Projekt 1	12.000 €	3	10.000 €	12.000 €	3	10.000 €
Projekt 2	54.000 €	2	49.500 €	72.000 €	5	48.000 €
Projekt 3	12.000 €	3	10.000 €			