



Titel: Konzept zur Wertbeitragsmessung und Beschaffungscontrolling von Dienstleistungen im indirekten Einkauf

Zielsetzung

Im Rahmen der Bachelorarbeit soll ein Konzept zur Verbesserung der Einkaufsleistung bei der indirekten Beschaffung von Dienstleistungen erarbeitet werden.

Dabei liegt die Zielsetzung der Arbeit nicht nur auf der **Messung**, sondern auch auf der **Steuerung** des Wertbeitrags beim Dienstleistungseinkauf.

Zur Steuerung des Wertbeitrags sind vor allem geeignete Hebel zu erarbeiten, die als grundlegender Ergebnisbestandteil der Arbeit gesehen werden können.

Vorgehensweise

Zum besseren Verständnis und zur Verdeutlichung der Vorgehensweise, wird die Bachelorarbeit in **zwei Teile** aufgeteilt, die aufeinander aufbauen und inhaltlich eng miteinander verknüpft sind:

- Im **ersten Teil** steht die Präzisierung des Dienstleistungsbegriffs und die grundsätzliche Betrachtung des Einkaufswertbeitrags im Vordergrund. Hierbei wird die Notwendigkeit eines Steuerungssystems, das mit entsprechenden Zielgrößen verknüpft ist, deutlich. Diese Systematik gilt es im Folgenden auf den Dienstleistungseinkauf zu reflektieren.
- Im **zweiten Teil** steht die gezielte Steuerung des Wertbeitrags, bei der Beschaffung von Dienstleistungen im Vordergrund. Durch geeignete Hebel wird dabei versucht, Einfluss auf den Einkaufswertbeitrag zu nehmen. Um den Umsetzungserfolg beurteilen zu können, werden deshalb entsprechende Treibergrößen erarbeitet.

Ergebnisse

- Orientierung zur Wertbeitragsmessung anhand bestehender Systematisierungskonzepte erscheint als sinnvoll
- > Jedoch: Eingeschränkte Anwendbarkeit auf die Beschaffung von Dienstleistungen
- Theoretisch erarbeitete Hebel und Treibergrößen bieten Potential zur Anwendbarkeitsprüfung in der Praxis

	Qualität		Kosten	
Zielgröße	Prozessqualität ↑	Dienstleistungsqualität ↑	Prozesskosten ↓	Objektkosten ↓
Hebel	Fachwissen der Einkaufsmitarbeiter ausbauen	Kooperation mit Dienstleistern	Standardisierung der Dienstleistungsbedarfe	Nutzung höherer Skill-Level von Dienstleistern
Treibergröße	Anzahl an Fehbestellungen	Anzahl an Qualitätsbeschwerden	Dauer der Bedarfsklärungen	Höhe der tatsächlichen Dienstleistungskosten
↑ = Erhöhen / ↓ = Reduzieren				