



# Analyse und Konzept zur Verbesserung der Trainingslandschaft des Einkaufs beim Unternehmen Schaeffler AG

## Aufgabenstellung/Zielsetzung

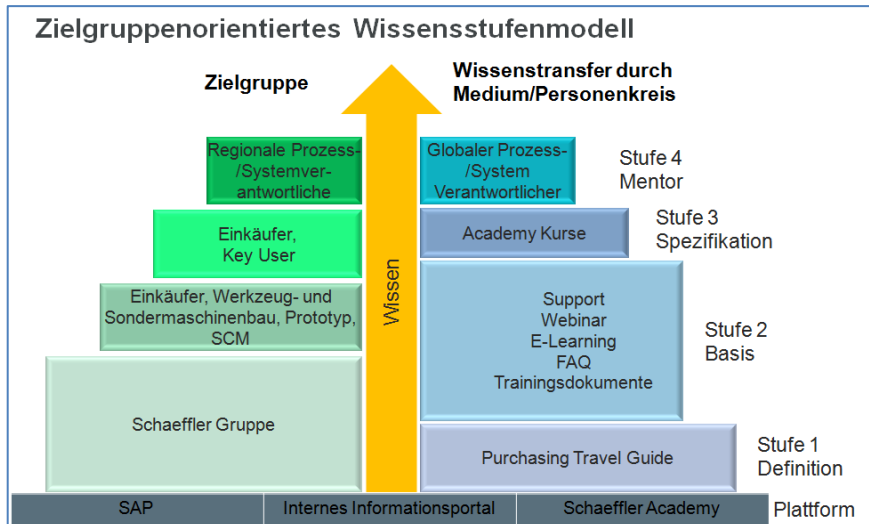
Die Trainingslandschaft des Einkaufs von Schaeffler soll strukturiert abgebildet und methodisch analysiert werden und Stärken und Schwächen der Trainingselemente identifiziert werden. Zu den festgestellten Schwachstellen sollen Handlungsempfehlungen zu deren Behebung erstellt werden. Dabei werden alle Trainingselemente berücksichtigt, die einen System- bzw. Prozessbezug vorweisen.

## Vorgehensweise

Zunächst wird in den Rahmenbedingungen das Unternehmen Schaeffler, die Einkaufsorganisation und die Anwendungssysteme im Einkauf vorgestellt. Anschließend erfolgt die Erläuterung der strategischen Initiative „Purchasing Academy 2020“, deren Vision ein Modell zur strukturierten Abbildung der Trainingslandschaft enthält. Dieses Modell wurde entsprechend der Ist-Situation der Verwendung von eingesetzten Medien angepasst und um Wissensplattformen ergänzt. So ist das „zielgruppenorientierte Wissensstufenmodell“ entstanden, das den Wissensstufen mit definierten Medien Zielgruppen zuordnet.

Mit diesem Modell ist eine strukturierte Abbildung der Trainingslandschaft mit den zugehörigen Medien und Plattformen und zugeordneten Zielgruppen möglich. Für eine methodische Vorgehensweise der Detailanalyse der

jeweiligen Tools wird ein Bewertungskatalog konzipiert. Die Bewertungskriterien sind dabei dem Wissensmanagement entnommen und befassen sich mit der Förderung von Wissensspeicherung und –verteilung und Wissensnutzung. Anhand des zielgruppenorientierten Wissensstufenmodells und des Bewertungskatalogs wird die Ist-Analyse vorgenommen.



## Ergebnisse

Es sind Kenntnisse zu Stärken und Schwächen der Trainingslandschaft sowie Handlungsempfehlungen zur Verbesserung der Trainingslandschaft entstanden. So sind Vorschläge zur Aktualisierung der Online-Hilfe in SAP, zur Optimierung der Struktur im internen Informationsportal und der Implementierung eines zentralen Ablageorts für nicht offizielle Schulungen entstanden. Anhand der Ergebnisse der Ist-Analyse wurde das zielgruppenorientierte Wissensstufenmodell verifiziert und angepasst.