



## Entwicklung einer Systematik zur Übergabe von Fahrzeugprojekten von der Serienentwicklung an die Serienbetreuung bei der BMW Group.

### Aufgabenstellung/Zielsetzung

Ein abgestimmter Wissenstransfer innerhalb sämtlicher Bereiche eines Unternehmens ist elementar zur Sicherstellung einer nachhaltigen Wettbewerbsfähigkeit und ganzheitlichen Effizienzsteigerung des Unternehmens. Bei der BMW Group findet im Bereich „Einkauf und Lieferantennetzwerk“ nach der Markteinführung von Fahrzeugen eine Übergabe der Verantwortung an die Serienbetreuung und somit ein Wissenstransfer statt. Aufgrund dessen ist das Ziel der Arbeit die Analyse und Optimierung des Übergabeprozesses von Fahrzeugprojekten von der Serienentwicklung an die Serienbetreuung und Weiterentwicklung.

### Vorgehensweise

- Umsetzung des „Projektphasenplans zur Prozessoptimierung“ der BMW Group:



- Vergleich der Dokumentationen durchgeführter Übergaben
- Untersuchung von Prozessabläufen und -vorgaben und Abstimmung mit den verantwortlichen Fachstellen für den produktlinienübergreifenden Einsatz

### Ergebnisse

#### Präzisierung der Inhalte der Übergabe

- Festlegung aller relevanten Themen der Übergabe
- Definition der Kriterien zur Übergabe
- Ausrichtung des Übergabedokuments an Standards der BMW Group
- Erstellung eines Leitfadens zur Unterstützung bei der Übergabe

#### Präzisierung des Ablaufs der Übergabe

- Definition des Übergabeprozesses für Einkauf und QMT
- Festlegung der Verantwortung während der Übergabe
- Einbeziehung der Betrachtung nachfolgender Zeitscheiben

**Weiteres Vorgehen - Realisierung:** Flächendeckende Etablierung des erarbeiteten Prozesses zur produktlinienübergreifenden Standardisierung