



Leitfaden zur Nutzung von Robotic Process Automation im Einkauf

Aufgabenstellung/Zielsetzung

Ziel der Arbeit ist es, anhand einer Analyse der spezifischen Funktionsweise und Charakteristik der Robotic Process Automation (RPA) herauszufinden, ob und inwiefern ein Einsatz in der Beschaffungs- und Einkaufsabteilung eines Unternehmens realisierbar ist. Für diesen Zweck wird ein Leitfaden konzipiert, der Projektteams dabei helfen soll, Einkaufsprozesse auf RPA-Automatisierungspotenziale zu untersuchen. Die Konzeption der Arbeit erfolgt mithilfe der Beantwortung folgender Forschungsfragen:

1. Was ist unter Robotic Process Automation (RPA) zu verstehen?
2. Welche Kriterien müssen Einkaufsprozesse grundsätzlich erfüllen, damit diese durch RPA automatisiert werden können?
3. Welche Arten von Einkaufsprozessen zeigen ein erhöhtes RPA-Automatisierungspotenzial auf?

Vorgehensweise

Als Ausgangspunkt der Arbeit wird eine Analyse der Eigenschaften und Funktionsweise der Robotic Process Automation (RPA) durchgeführt. Des Weiteren wird ein allgemeines Verständnis über typische Prozesse im Einkauf geschaffen. Das erarbeitete Wissen wird verwendet, um einen Leitfaden zur Auswahl geeigneter Einkaufsprozesse für RPA zu erstellen. Dieser beinhaltet folgende Schritte:



Ergebnisse

RPA ist eine Software, die computergestützte Prozesse automatisieren kann. Grundsätzlich ist eine Automatisierung von Einkaufsprozessen realisierbar, wenn diese bestimmte Kriterien erfüllen. Mithilfe des Leitfadens können geeignete Prozesse im Einkauf für eine Automatisierung durch RPA identifiziert werden. Dabei ist vor allem auf die Höhe des Prozessvolumens oder die Höhe des Prozesswertes zu achten, um eine wirtschaftlich sinnvolle Automatisierung zu gewährleisten. In Zukunft könnte die Kombination von RPA mit leistungsfähigen und ausgereiften Techniken der Künstlichen Intelligenz den Anwendungsbereich von RPA erheblich erweitern.

Name:
Dominik Eggmayer

Semester:
WS19/20

Betreuer/in:
Prof. Dr. Gerhard Heß