



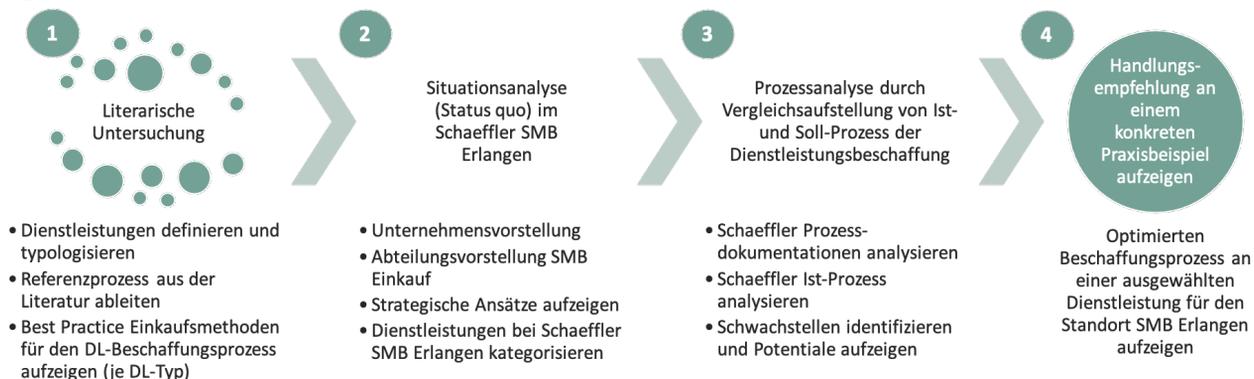
Prozesse der Dienstleistungsbeschaffung

Analyse und Modellierung der Beschaffungsprozesse für Dienstleistungen im Schaeffler Sondermaschinenbau Erlangen

Aufgabenstellung/Zielsetzung

Ziel dieser Arbeit ist die Analyse des Status quo der Dienstleistungsbeschaffung im Schaeffler Sondermaschinenbau (SMB) am Standort Erlangen. Durch die Analyse soll aufgezeigt werden, wie effizient der aktuelle Ist-Beschaffungsprozess für Dienstleistungen gegenüber anderen Unternehmen und der Literatur ist. Innerhalb dieser Arbeit soll außerdem festgestellt werden, welche Strategien hinsichtlich der Dienstleistungsbeschaffung an diesem Standort verfolgt und in Zukunft berücksichtigt werden sollen. Ein weiteres Ziel dieser Arbeit ist das Erarbeiten einer Handlungsempfehlung, um zu erläutern, wie ein optimierter Beschaffungsprozess für eine ausgewählte Dienstleistung an diesem Standort abgebildet werden könnte.

Vorgehensweise



Ergebnisse

Bisher gibt es zwar einen dokumentierten Beschaffungsprozess der grundsätzlich auf die Beschaffung für Dienstleistungen angewendet werden kann, jedoch stellt sich in der Analyse des Ist-Prozesses heraus, dass dieser in der Praxis nicht vollständig umgesetzt wird. Zudem ist durch den Vergleich der Dokumentationen und der Prozesse mit dem Referenzprozess aufgefallen, dass die wichtigen Prozessschritte zur Nachbearbeitung nicht wie in der Literatur empfohlen vorgenommen werden.

Mit diesen Ergebnissen aus der Prozessanalyse und den gewonnenen Erkenntnissen aus der Literatur wurde daher die Prozessdarstellung für den Beschaffungsprozess speziell für Dienstleistungen im Schaeffler SMB Erlangen um die notwendigen Prozessschritte der Nachbearbeitung (Lessons Learned) ergänzt und praxisnah an der Dienstleistung Programmierung beschrieben.