



Titel

Konzept zur Steigerung der Liefertreue bei Stellantis im Bereich OES der Schaeffler Automotive Aftermarket GmbH & Co. KG

OES = Original Equipment Service

Aufgabenstellung/Zielsetzung

- Analyse der Messung der Liefertreue bei Stellantis
- Aufzeigen der Bedeutung der Liefertreue bei Stellantis
- Aufnahme der aktuellen Liefertreue von Schaeffler bei Stellantis
- Identifikation der Ursachen des Lieferverzuges von Schaeffler bei Stellantis
- Identifikation von Optimierungspotentialen zur Steigerung der Liefertreue von Schaeffler bei Stellantis

Vorgehensweise

- Durchführung von leitfadengestützter Interviews mit Kollegen aus den Bereichen des Supply Chain Managements, des Customer Services und der Disposition zur Datenerhebung im Unternehmen
- Aufnahme des Auftragserfüllungsprozesses
- Identifikation und Analyse der Probleme und Ableitung von Optimierungspotentialen

Ergebnisse

Aufgrund des Sperrvermerks dürfen die Forschungsergebnisse dieser Masterarbeit nicht öffentlich preisgegeben werden

Name: Michaela Lang

Semester: Sommersemester 2022

Betreuer: Prof. Dr. Gerhard Heß