

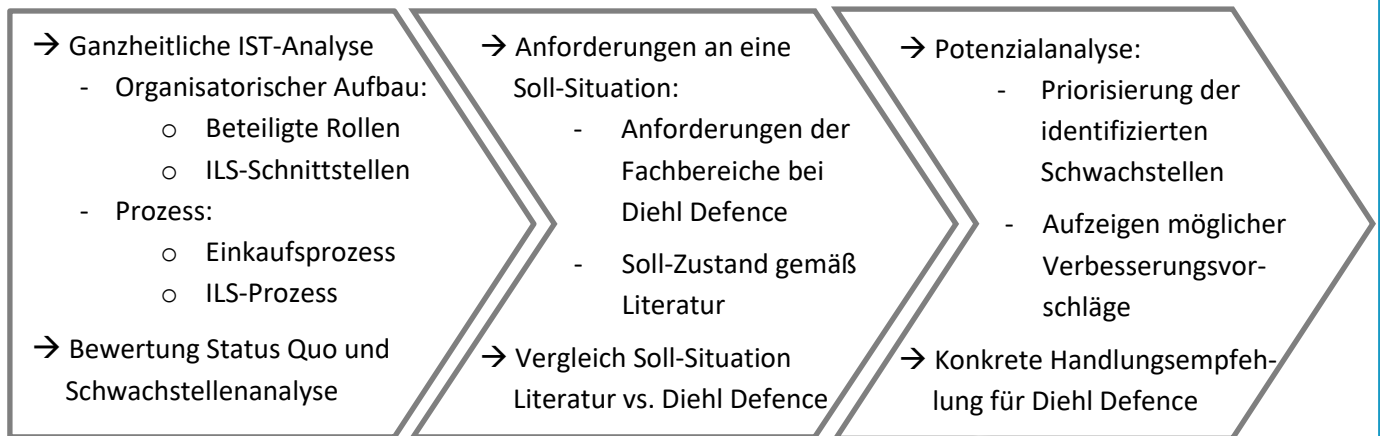


Ganzheitliche Analyse und Optimierung des Integrated LogisticsSupport-Beschaffungswesens bei Diehl Defence

Aufgabenstellung/Zielsetzung:

Diehl Defence hat durch das bodengebundene Luftverteidigungssystem die Rolle des Generalunternehmers eingenommen. Besonders im Bereich Customer Support und seinem IntegratedLogisticsSupport (ILS) bedeutet dies neue Herausforderungen für das Unternehmen, denn solche Komplettlösungen erfordern einen sehr viel größeren Umfang in der Kundenbetreuung als die bisherigen Produkte. Außerdem veränderte sich in den letzten Jahren die Weltsicherheitslage und brachte damit auch einen enormen Zeitdruck in der Verteidigungsindustrie mit sich. Bei Diehl Defence sind dadurch im ILS-Bereich besonders zwischen Einkauf und Customer Support neue Herausforderungen aufgetreten. Ziel der Bachelorarbeit ist es deswegen, die IST-Situation des ILS-Beschaffungswesens ganzheitlich zu analysieren und eine konkrete Handlungsempfehlung zur Optimierung zu erarbeiten, sodass sich das Unternehmen für zukünftige ILS bedingte Projekte besser aufstellen kann.

Vorgehensweise:



Ergebnisse:

Durch die umfangreiche prozessuale und organisatorische Analyse des ILS-Beschaffungswesens im Rahmen von persönlich geführten Interviews und einer anonymen Mitarbeiterbefragung konnten viele Potentiale identifiziert werden. Dabei wurden seitens Diehl Defence die folgenden Punkte für die Bachelorarbeit priorisiert:

- Fachbereichsdenken
- Mangelndes gegenseitiges Prozessverständnis
- Fehlende Kommunikationsstruktur und Transparenz

Allein durch das Ansprechen und Aufzeigen der jeweiligen Potentiale konnten bereits erste Verbesserungen initiiert werden. So hat sich die Kommunikation zwischen den Fachbereichen deutlich verbessert und es können dringende Themen kurzfristiger gelöst werden. Außerdem konnte ein erstes Bewusstsein der Herausforderungen und somit ein verbessertes Verständnis zwischen den Fachbereichen geschaffen werden. Doch das eigentliche Handeln beginnt bei Diehl Defence erst mit Abschluss der Bachelorarbeit, denn die darin eruierten Potentiale und die Handlungsempfehlung zur Optimierung bilden lediglich die Basis der ganzheitlichen Verbesserung. Nun müssen die konkreten Maßnahmen seitens der Beteiligten Personen weiter umgesetzt und fortgeführt werden.